

理解力・対応力を見る

評価のポイント

- ①臨機応変能力を見る
- ②心根も見る
- ③平常心を見る
- ④これまでに培った基礎を見る

質問例

- ・品物を買ってレジの前に立ったら財布の忘れに気が付きました。どう対処しますか？
- ・交通渋滞のため、得意先に書類を指示された時間までには届けられなくなりました。どんな対策が考えられますか？
- ・交通事故を起こしたらどうしますか？
- ・外出中に至急、上司に報告する必要ができました。携帯電話は持っていません。解決策をいくつか考えてください。
- ・過去に上司や先輩に叱られたことはありませんか？ そのとき、どうしましたか？
- ・自分が作成した書類のミスを自ら発見しました。しかしコピーはすでに上司に渡され、行動を起こしています。どうしますか？
- ・大切な得意先の担当者に手紙を出した後で、肩書きを間違えたことに気づきました。どう対処しますか？
- ・お客さまからのクレームを受けた経験はありませんか？ そのとき、どう対応しましたか？
- ・バスに乗っていたところ、同乗者で急病の人が出ました。あなたにできることは何ですか？
- ・部下の不正行為を発見しました。どう対処しますか？